

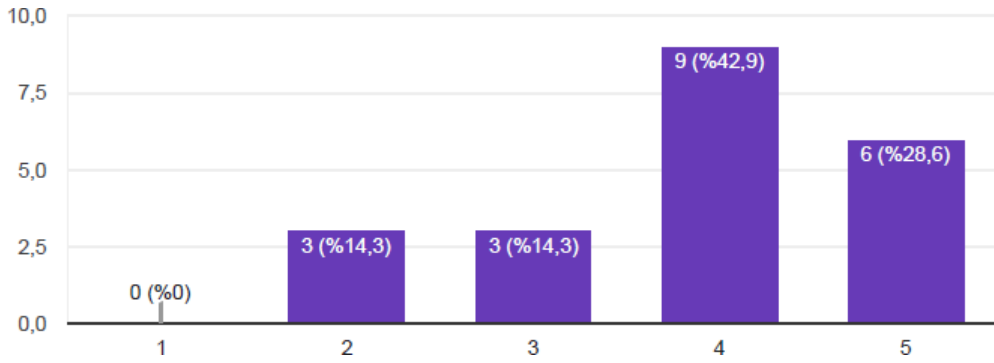


ACIBADEM ÜNİVERSİTESİ
ECZACILIK FAKÜLTESİ

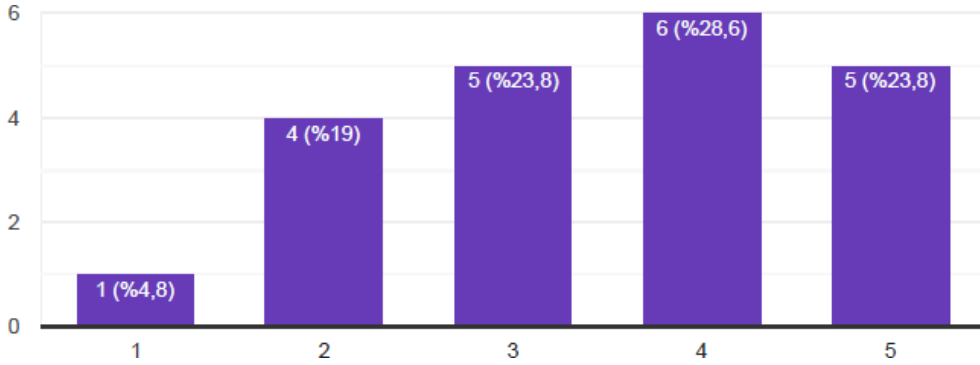
ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
2024

2024 yılında tamamlanan “Öğrenci Fakülte Değerlendirme Anketi” öğrencilerin fakülte yönetimi, öğretim üyeleri ile iletişimleri, ders süreçleri, laboratuvar altyapısı ve genel eğitim memnuniyeti hakkındaki görüşlerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır. 21 öğrenci ankete katılmıştır. Elde edilen veriler 1-5 ölçeğinde değerlendirilmiştir. Buna göre elde edilen sonuçlar detaylarıyla aşağıda açıklanmıştır.

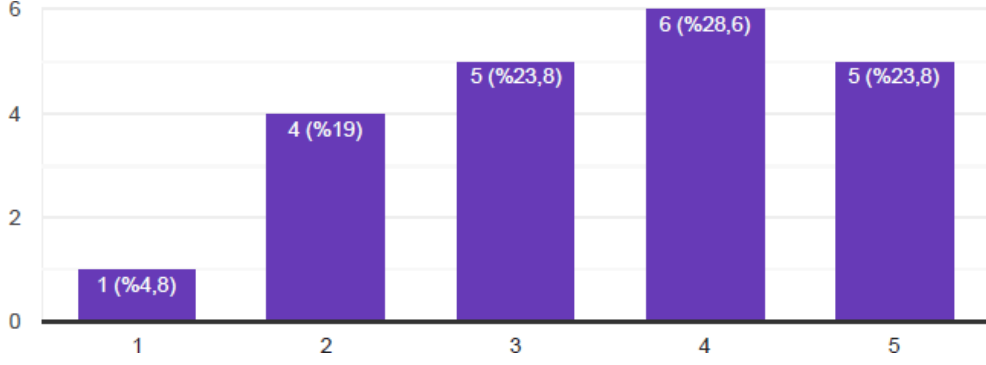
Öğrencilerin büyük bir kısmı (%86), fakülte yönetimi ile iletişimlerinde rahat hissettiğini belirtmiştir (Şekil 1). Ancak fakülte yönetimine ilettikleri taleplerin hızlı & verimli şekilde karşılanması (Şekil 2) ve akademik politikalarla ilgili fakülte yönetimi ile olan ilişkileri (Şekil 3) konusunda daha geniş bir dağılım görülmüştür. Bu alanlar, fakültenin geliştirilebilir yönleri olarak değerlendirilmiştir.



Şekil 1 Öğrencilerin fakülte yönetimi ile iletişimlerdeki rahatlıkları

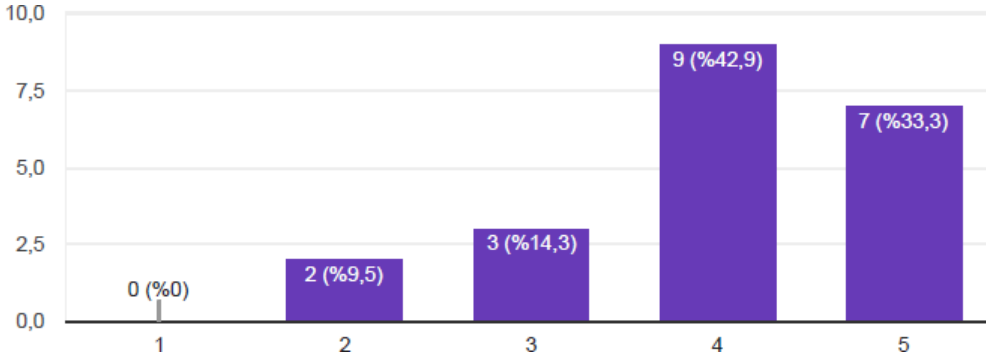


Şekil 2 Fakülte yönetimine iletilen taleplerin hızlı ve verimli bir şekilde karşılanması

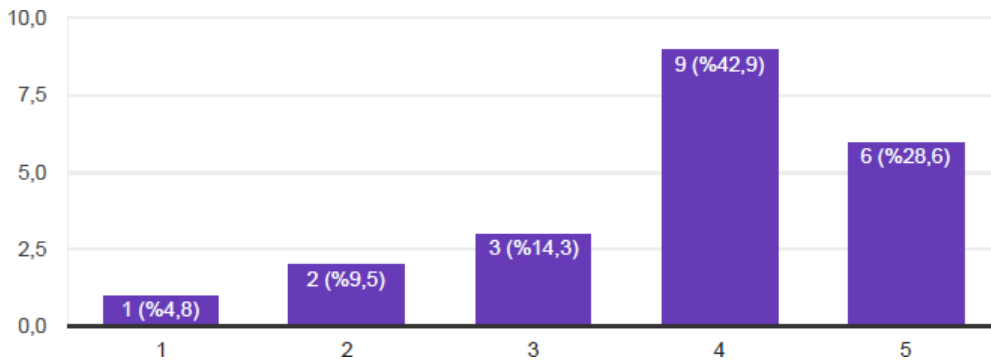


Şekil 3 Akademik politikalarla ilgili fakülte yönetimi ile olan ilişkileri

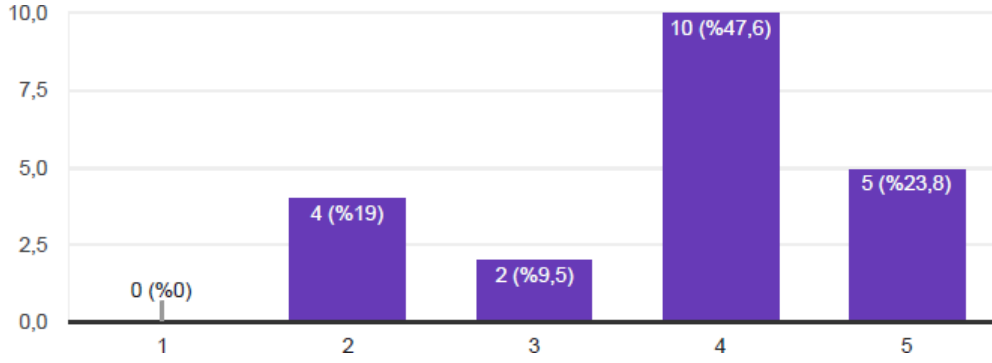
Öğrenciler, öğretim elemanlarına soru yöneltmede sorun yaşamadıklarını (Şekil 4) ve ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarının ulaşılabilir olduklarını (Şekil 5) belirtmişlerdir. Bu durumun üniversite deneyimlerini olumlu etkilediği görülmektedir (Şekil 6).



Şekil 4 Öğrencilerin öğretim elemanlarına soru yöneltme konusundaki rahatlıkları

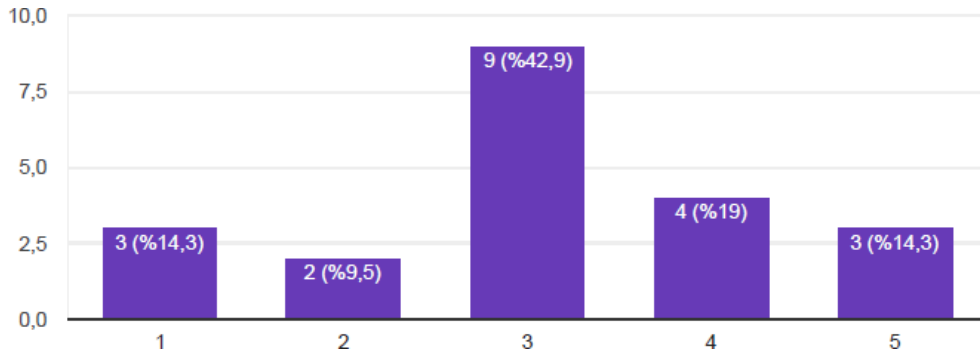


Şekil 5 Öğretim elemanlarının ders dışı zamanlarda ulaşılabilir olmaları



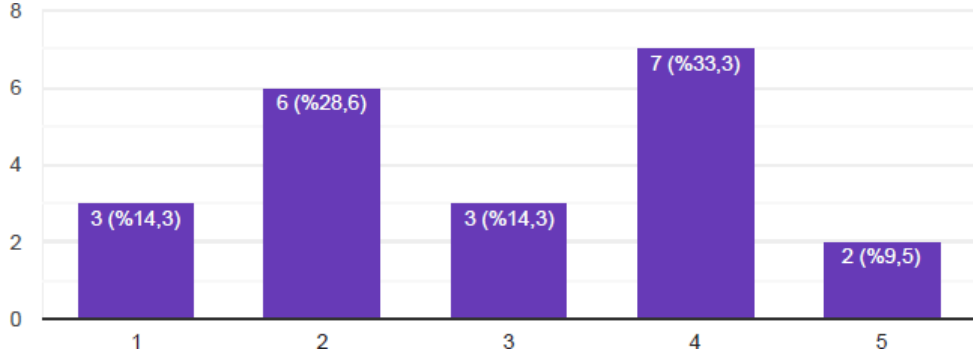
Şekil 6 Öğretim elamanlarıyla olan ilişkinin üniversite deneyimlerine etkisi

Ancak akademik danışmanlık konusundaki memnuniyetin diğer alanlara göre daha geniş bir dağılıma sahip olduğu görülmektedir (Şekil 7). Bu da akademik danışmanlık konusunun fakültenin gelişebilir yönleri arasında değerlendirilmiştir.

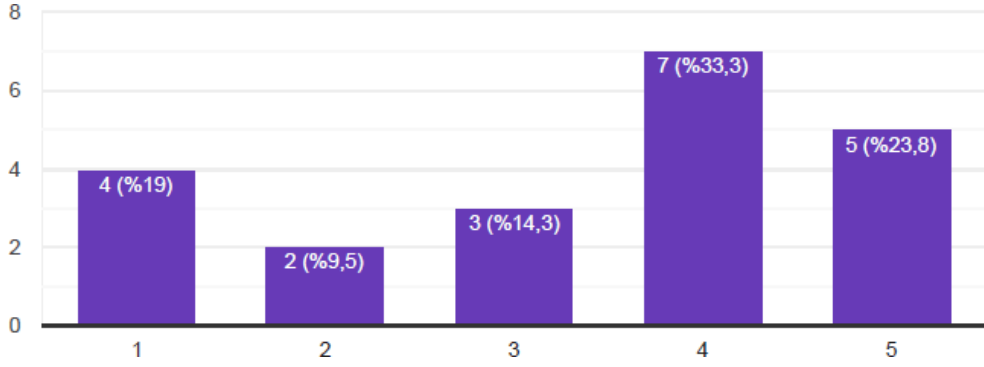


Şekil 7 Öğretim elemanlarından alınan akademik danışmanlık

Derslerle ilgili olarak, ders kayıt süreçlerindeki memnuniyetin orta düzeyde (Şekil 8), ders programlarının zamansal uygunluğu ve çakışmaması konusunda ise memnuniyet yüksek olsa da memnun olmayan yaklaşık %29 oranında bir öğrenci kitlesi olduğu görülmüştür (Şekil 9). Bu alanlar da geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

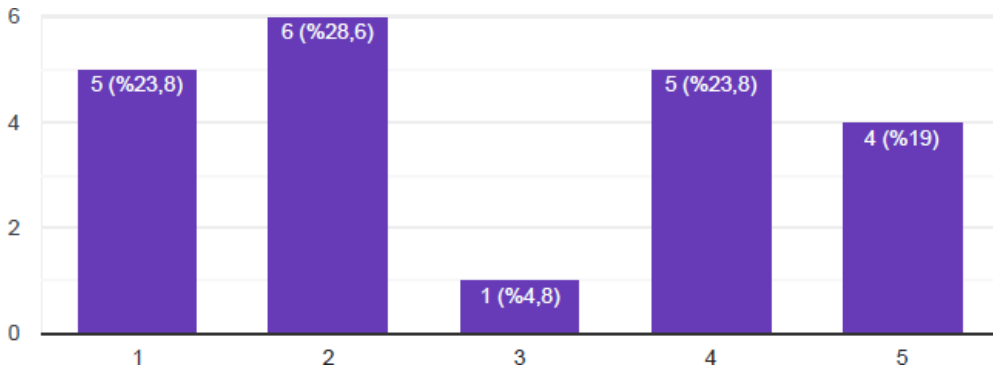


Şekil 8 Ders kayıt süreçlerinin kullanıcı dostu olması



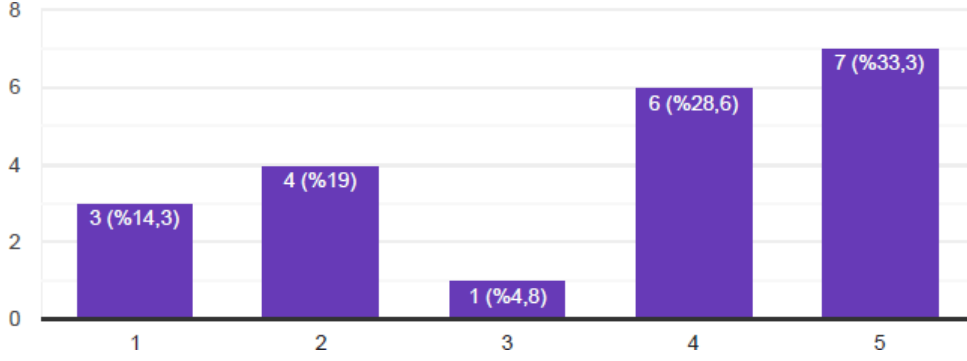
Şekil 9 Ders programlarının zamansal uygunluğu ve çakışmaması

Ders saatlerinin dönem boyunca dengeli dağılımı konusunda ankete katılanların yaklaşık yarısı yüksek memnuniyet gösterirken, diğer yarısı memnun olmadığını ifade etmiştir (Şekil 10). Bu durumun ders yükü ve zaman yönetimi açısından öğrencilere göre dengesiz bulunduğu söylenebilir.

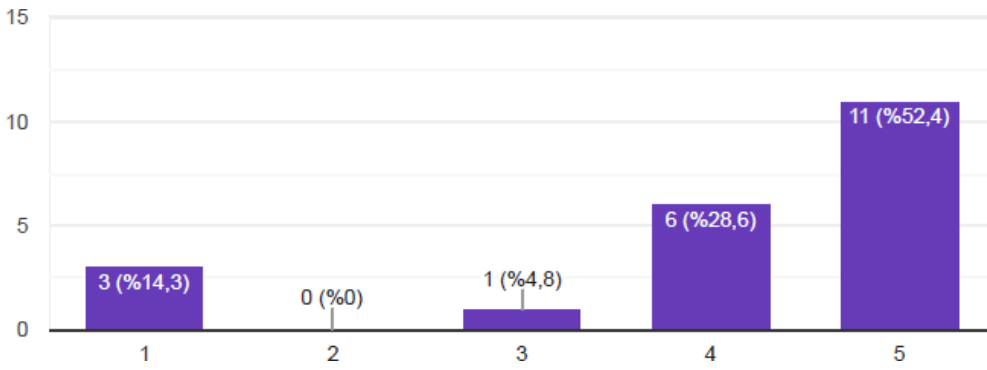


Şekil 10 Ders saatlerinin dönem boyunca dengeli dağılımı

Öğrencilerin çoğu sınıf ortamından genel olarak memnundur (Şekil 11). Dersliklerin boyutu ve fiziksel imkanları öğrencilerin en memnun olduğu konular arasında olduğu görülmüştür (Şekil 12).

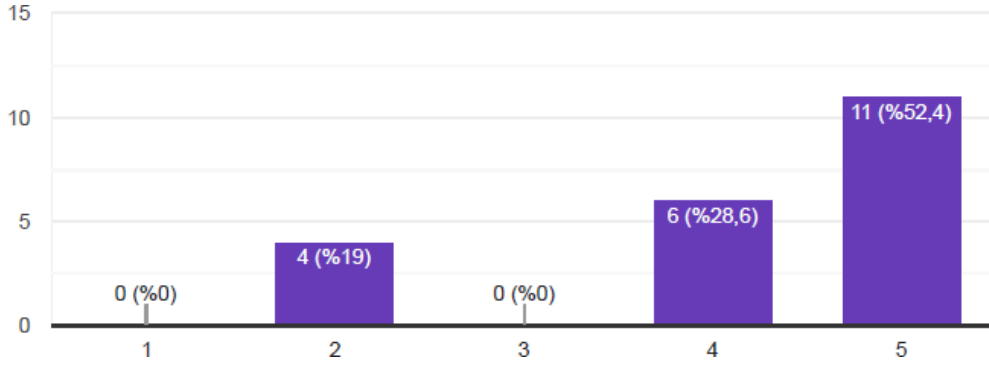


Şekil 11 Dersliklerin fiziksel ortamlarının uygunluğu

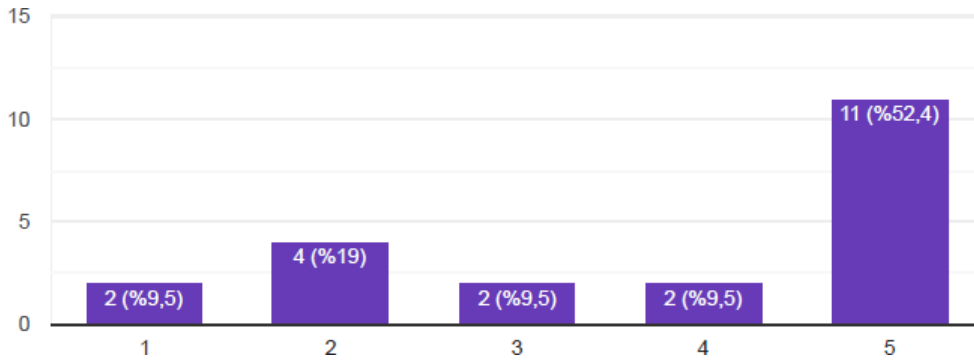


Şekil 12 Derslik boyutunun uygunluğu

Laboratuvar imkanları konusunda öğrenciler yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiş olmalarına rağmen (Şekil 13) laboratuvar boyutu ve/veya havalandırma gibi alanlarda memnun olmayan bir öğrenci grubu da mevcuttur (Şekil 14).

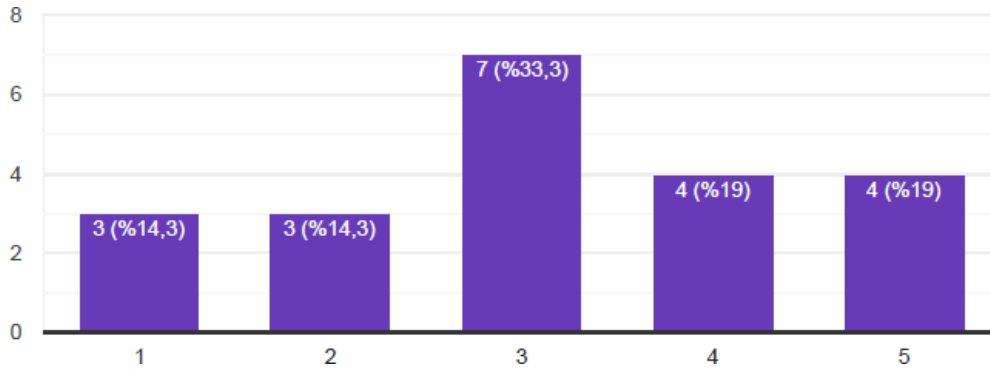


Şekil 13 Laboratuvar imkanlarının yeterliliği



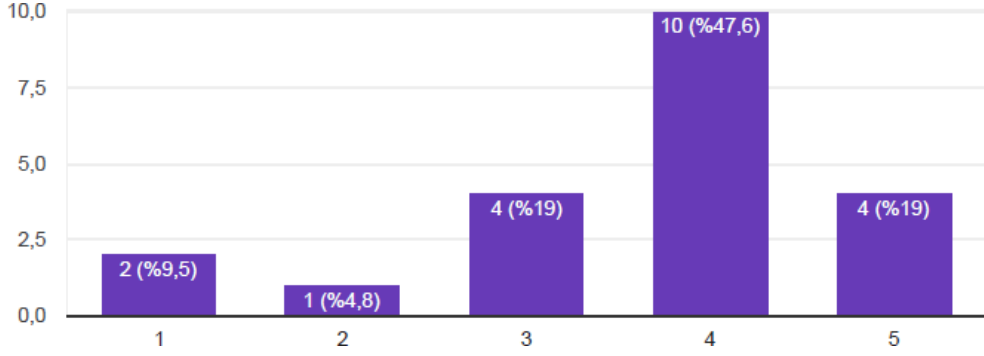
Şekil 14 Laboratuvarların boyutu ve/veya havalandırmasının yeterliliği

Araştırma, staj ve uygulamalar konusunda yöneltilen soruya alınan cevaplar oldukça geniş bir dağılım göstermektedir (Şekil 15). Buna göre öğrencilerin çoğu bu konularda sunulan fırsatlardan memnun olsa da yaklaşık %28'i araştırma, staj ve uygulama fırsatlarını orta düzeyde yeterli ya da yetersiz görmektedir. Bu da fakültenin geliştirilebilir yönleri arasında değerlendirilmektedir.



Şekil 15 Araştırma, staj ve uygulamalar konusunda sunulan fırsatlar

Fakültenin verdiği eğitim ve sağladığı destekten öğrencilerin çoğu yüksek memnuniyet gösterirken orta düzeyde memnun olan ya da memnun olmayan bir grup da mevcuttur (Şekil 16).



Şekil 16 Fakültenin verdiği eğitim ve sağladığı destek

Tüm bu sonuçlara göre, öğretim üyelerinin erişilebilir olması, öğrencilerle olan iletişimleri, sınıf ortamı ve büyüklüğü, laboratuvar altyapısı konularında öğrenciler yüksek memnuniyet bildirmişlerdir. Bunlar fakültenin güçlü yönleri olarak sıralanabilir. Akademik danışmanlığın artırılması; ders programının dönem içindeki dağılımının daha dengeli hale getirilmesi; araştırma, staj ve uygulama konularında öğrenciye sunulan fırsatların artırılması; fakülte yönetiminin öğrenci taleplerine dönüş hızının iyileştirilmesi ve ders kayıt süreçlerinin daha kullanıcı dostu hale getirilmesi fakültenin geliştirebileceği alanları arasında yer almaktadır.