



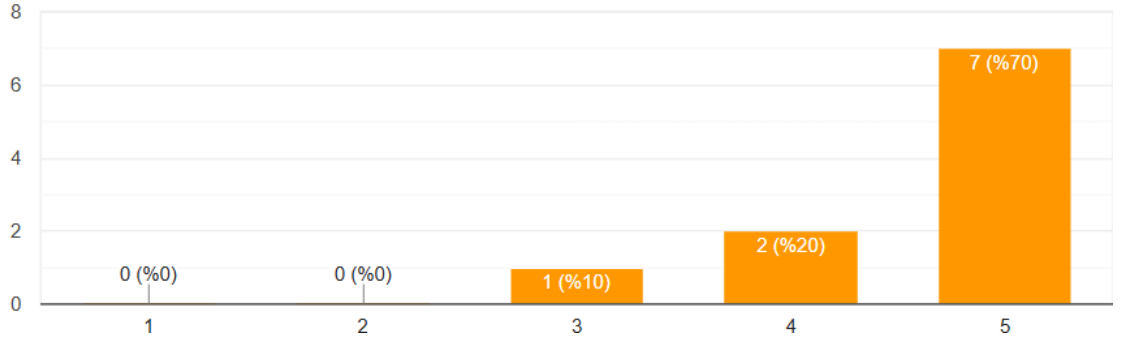
**ACIBADEM ÜNİVERSİTESİ  
ECZACILIK FAKÜLTESİ**

**ÖĞRETİM ELEMANI  
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU  
2024**

Bu rapor, Şubat 2024 döneminde uygulanan “Öğretim Üye ve Yardımcılarının Fakültenin İdari Kadrosu Üzerinde Değerlendirme ve Memnuniyet Anketi” kapsamında elde edilen verilerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket, fakültede görev yapan öğretim üyelerinin ve araştırma görevlilerinin; fakülte yönetimi, idari birimler, çalışma koşulları ve akademik destek mekanizmaları hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemeyi amaçlamaktadır. Elde edilen verilerden çıkan sonuçlar, güçlü yönlerin ortaya konulması ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesine yardımcı olacak şekilde yorumlanmıştır.

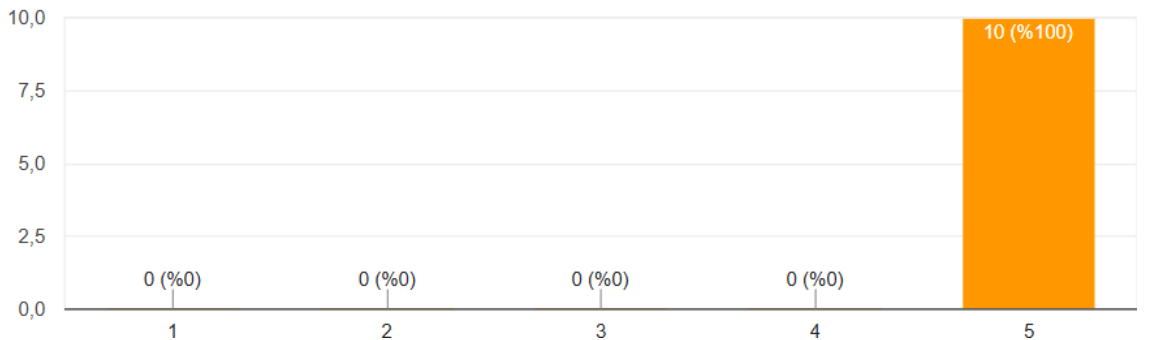
Hazırlanan bu ankete 10 fakülte elemanı katılmıştır. Elde edilen sonuçlar, fakülte dekanına (Şekil 1), dekan yardımcılara (Şekil 2) ve fakülte sekreterine (Şekil 3) erişimin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu dekanla iletişim kurabilme konusunda memnuniyet bildirmiştir. Bu durum, yönetimin akademik personelle etkili bir iletişim yürüttüğünü, idari süreçlerde destek almanın mümkün olduğunu ve akademik personelin ihtiyaç duyduğunda yönetime ulaşabildiğini göstermektedir.

10 yanıt



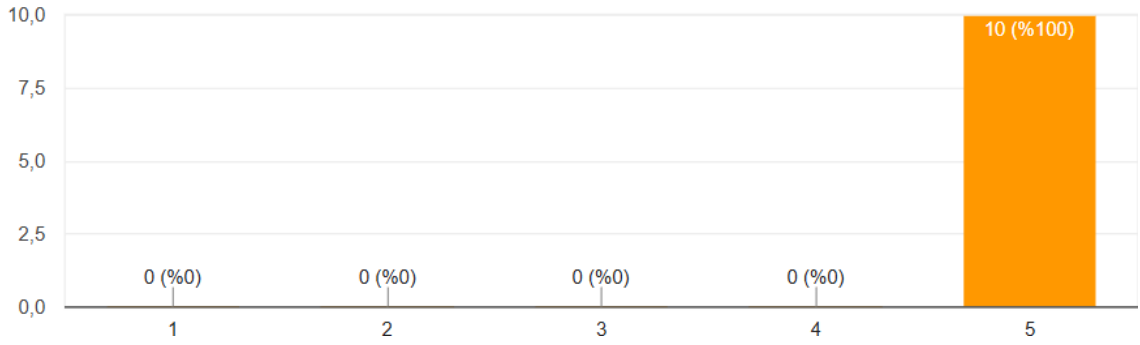
Şekil 1 Fakülte dekanına erişimin kolaylığı

10 yanıt



Şekil 2 Fakülte dekan yardımcılara erişimin kolaylığı

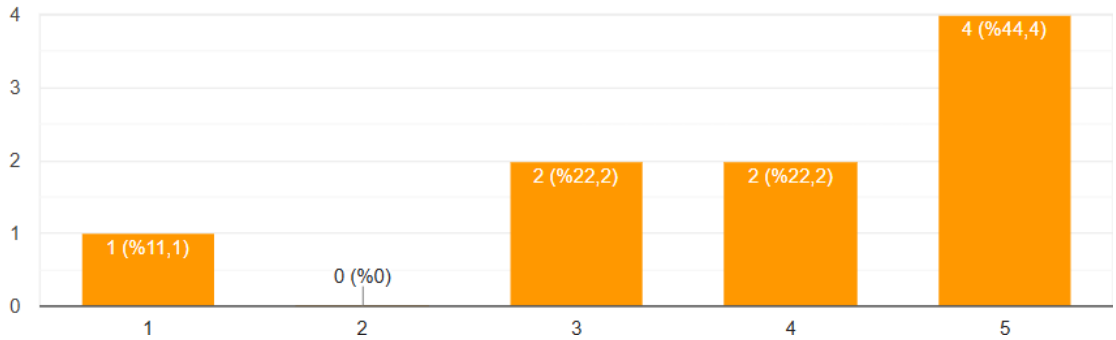
10 yanıt



Şekil 3 Fakülte sekreterine erişimin kolaylığı

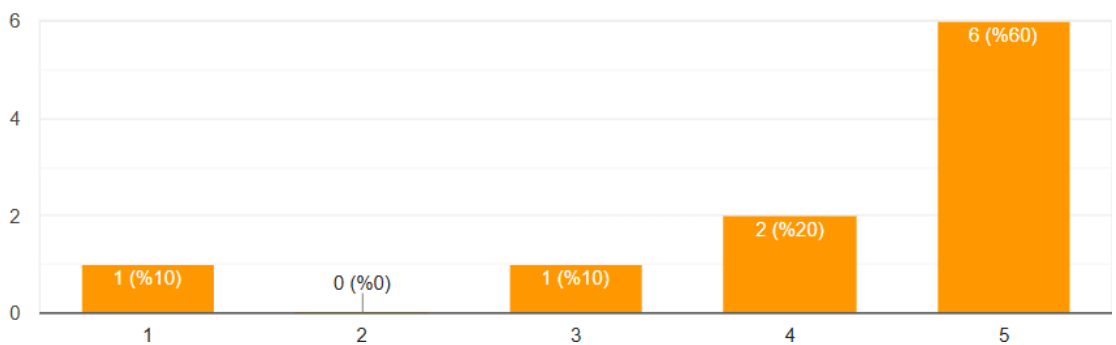
Laboratuvar teknisyenine erişim (Şekil 4) ve ona iletilen taleplerin karşılanmasına dair duyulan memnuniyet (Şekil 5) biraz daha geniş bir aralığa sahiptir. Burada, laboratuvar teknisyenine erişimin genel olarak yeterli olduğu ancak erişilebilirliğin iyileştirilmesine ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Ayrıca, katılımcılar taleplerin genel olarak karşılandığını düşünse de bazı katılımcıların kısmi memnuniyetsizlik yaşadığı görülmektedir. Bu durum, beklenti ve görev tanımlarının daha netleştirilmesi gerekliliğine işaret edebilir.

9 yanıt



Şekil 4 Fakülte laboratuvar teknisyenine erişimin kolaylığı

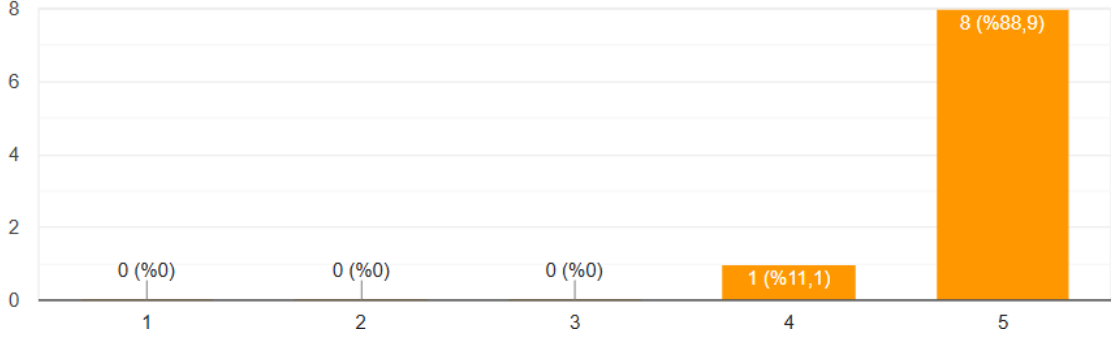
10 yanıt



Şekil 5 Laboratuvar teknisyeni tarafından taleplerin karşılanmasına dair duyulan memnuniyet oranı

Şekil 6'da gösterilen fakülte sekreterliğine iletilen taleplerin karşılanmasına dair olan memnuniyet oldukça yüksektir. Bu da fakülte sekreterinin büyük oranda olumlu yanıt verdiğini göstermektedir. Bu durum, idari hizmetlerin etkin ve çözüm odaklı yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

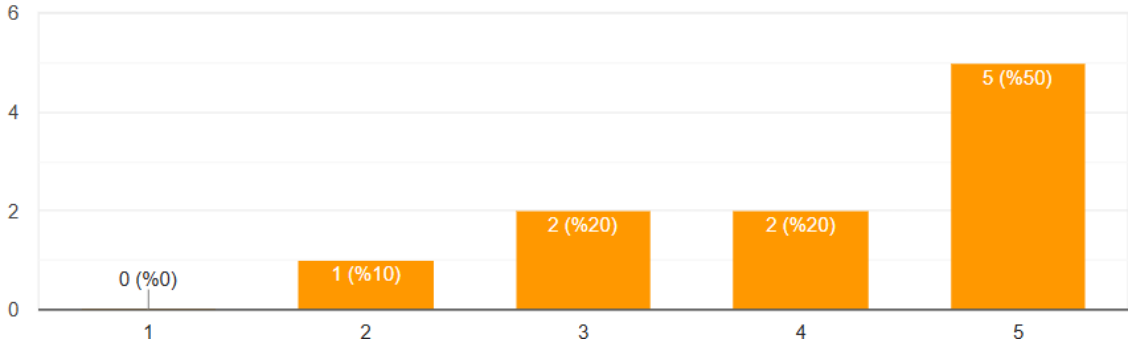
9 yanıt



Şekil 6 Fakülte sekreteri tarafından taleplerin karşılanmasına dair duyulan memnuniyet oranı

Şekil 7'de gösterilen "Yeni kadro isteklerim karşılanıyor." ifadesine verilen yanıtlar, yeni kadro taleplerinin karşılanma düzeyine ilişkin memnuniyetin diğer ifadelerle göre daha sınırlı olduğunu göstermektedir. Kadro planlamasının yapısal ve üst mercilere bağlı olsa da öğretim elemanlarının bu konuda iyileştirmeye ihtiyaç duyduğu görülmektedir.

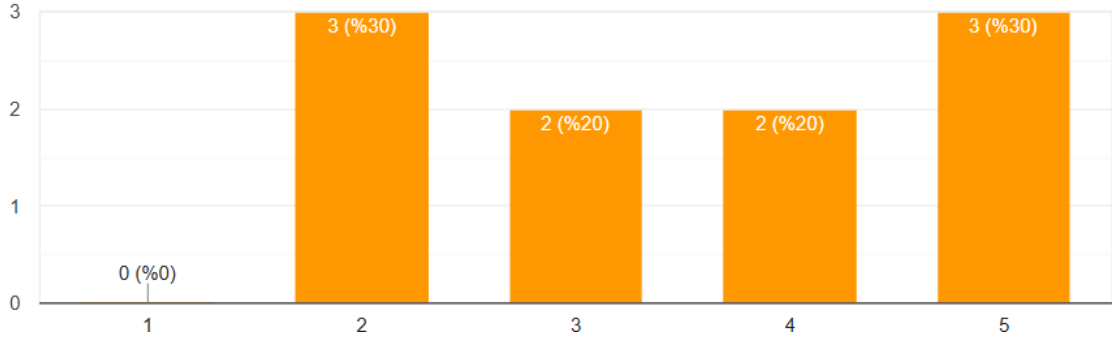
10 yanıt



Şekil 7 Yeni kadro isteklerinin karşılanmasına dair duyulan memnuniyet oranı

Anket sonuçları, teknik altyapıya (bilgisayar, yazıcı vb.) dair memnuniyetin orta düzeyde olduğunu göstermektedir (Şekil 8). Bu durum, akademik ve idari faaliyetlerin sürdürülebilirliğini ve harcanan zamanı doğrudan etkileyeceği için geliştirilmesi gereken bir yön olarak değerlendirilmiştir.

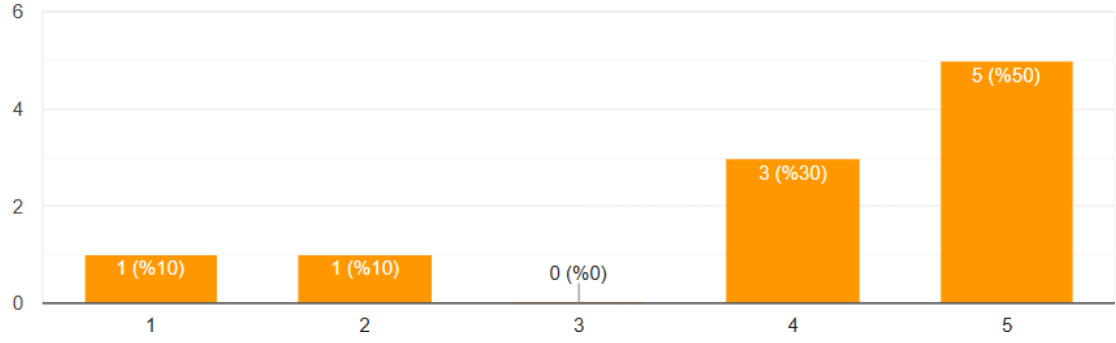
10 yanıt



Şekil 8 Sağlanan teknik altyapıya dair duyulan memnuniyet oranı

Katılımcıların büyük kısmı çalışma ortamı ve konforuna ilişkin olumlu görüş bildirmiştir (Şekil 9). Ancak az sayıda yanıt, fiziki koşulların iyileştirilebileceğine işaret etmektedir.

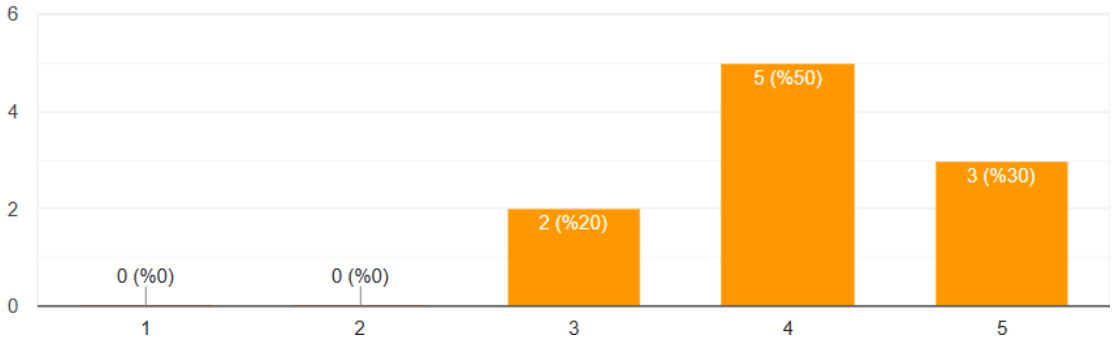
10 yanıt



Şekil 9 Sağlanan çalışma konforundan duyulan memnuniyet oranı

Laboratuvar olanakları yeterliliği konusunda elde edilen yanıtlar, laboratuvar olanaklarının genel olarak yeterli bulunduğunu ancak artan araştırma ihtiyaçları doğrultusunda bu imkanların geliştirilmesi beklentisini öne çıkarmaktadır (Şekil 10).

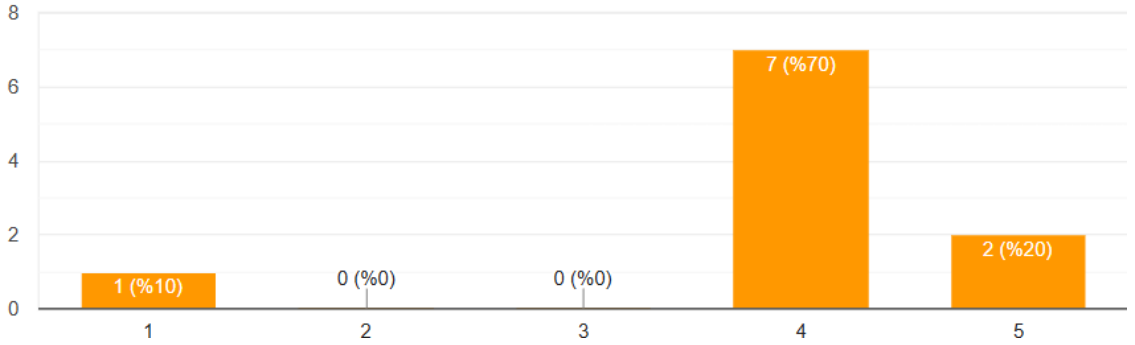
10 yanıt



Şekil 10 Laboratuvar olanakları yeterliliğinden duyulan memnuniyet oranı

Anket sonuçları, komisyon bazlı yönetim anlayışının genel olarak benimsendiğini ve katılımcılar tarafından olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır (Şekil 11).

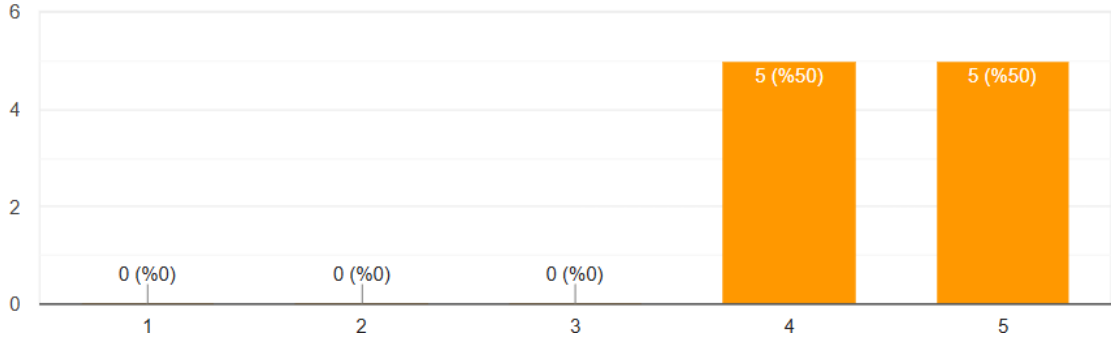
10 yanıt



Şekil 11 Fakültenin komisyon bazlı yönetiminden duyulan memnuniyet oranı

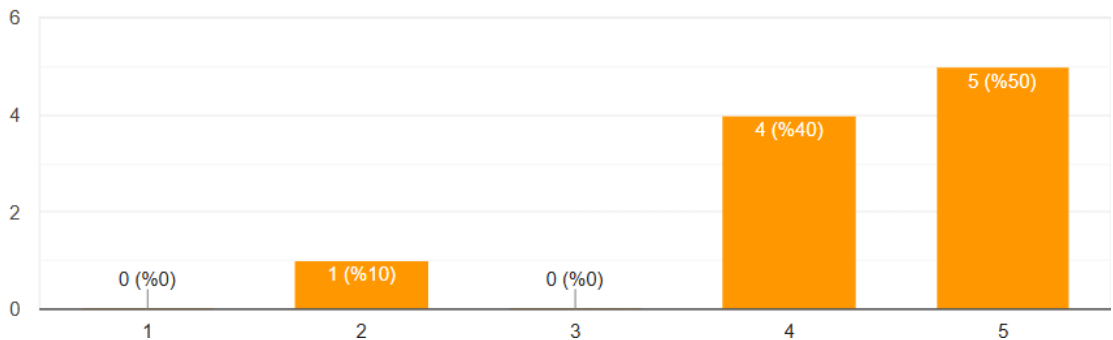
Katılımcı görüşleri, akademik konularda dekanlığın öğrenci ile iletişiminin güçlü olduğunu göstermektedir (Şekil 12). Bu durum, eğitim-öğretim süreçlerinin sağlıklı yürütüldüğüne işaret etmektedir. Sosyal konulardaki iletişimin ise genel olarak olumlu algılandığını ancak bazı katılımcıların bu alanda daha fazla etkinlik ve görünürlük beklediği görülmektedir (Şekil 13).

10 yanıt



Şekil 12 Dekanlığın öğrencilerle olan akademik konulardaki iletişiminden duyulan memnuniyet oranı

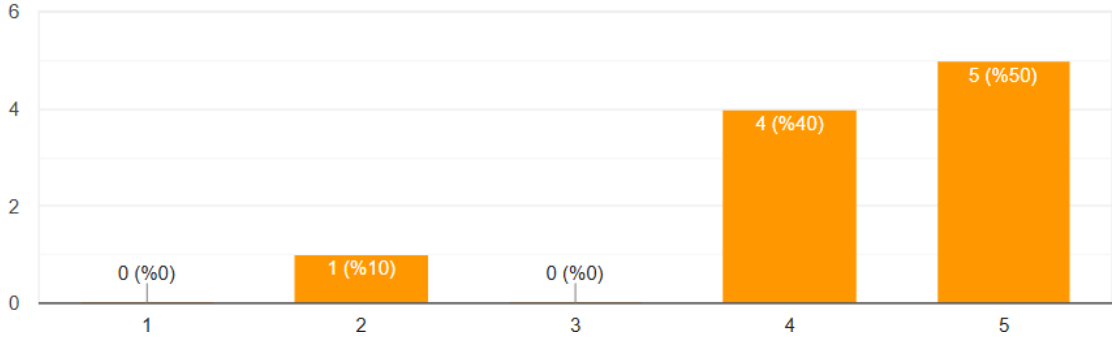
10 yanıt



Şekil 13 Dekanlığın öğrencilerle olan sosyal konulardaki iletişiminden duyulan memnuniyet oranı

Anket sonuçlarına göre, dekanlığın öğretim elemanlarına yönelik yaklaşımın büyük ölçüde saygılı ve destekleyici olarak algılandığını ortaya koymaktadır (Şekil 14).

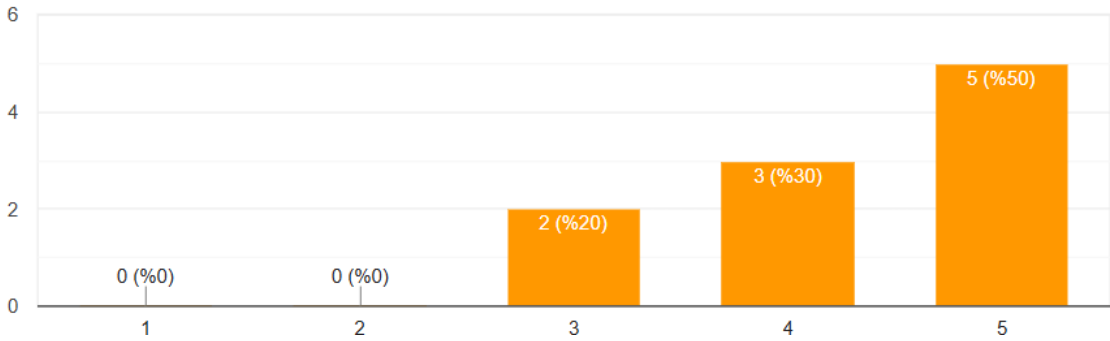
10 yanıt



Şekil 14 Dekanlığın öğretim elemanlarına davranışından duyulan memnuniyet oranı

Elde edilen yanıtlar, toplantı sıklığının genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir (Şekil 15). Ancak Şekil 15'teki grafikte nispeten daha geniş bir dağılımın olması bazı katılımcıların, daha düzenli bilgilendirme toplantılarının yapılmasının daha faydalı olduğunu düşündüğü sonucu çıkarılabilir.

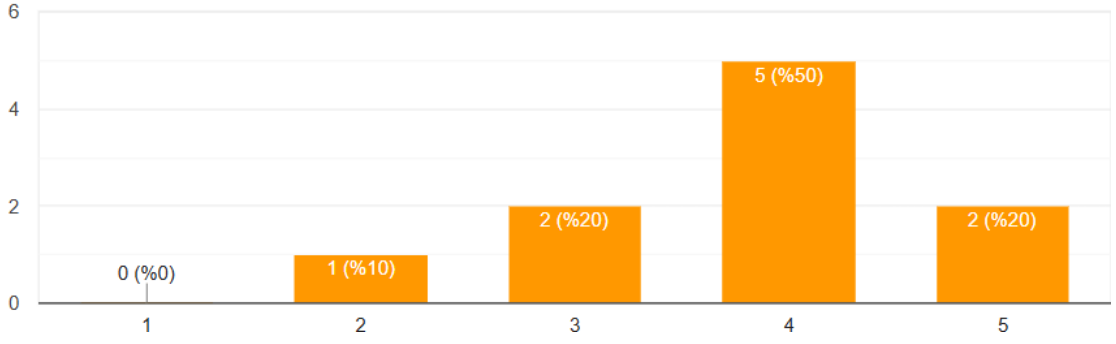
10 yanıt



Şekil 15 Dekanlığın yapmış olduğu toplantıların sıklığından duyulan memnuniyet oranı

“Dekanlık tarafından yapılan ders harici görev dağılımlarından memnunum.” ifadesine verilen yanıtlar, görev dağılımı konusunda genel memnuniyet yüksek olmakla birlikte, adalet ve iş yükü dengesi konularında hassasiyet bulunduğunu göstermektedir (Şekil 16). Bu konunun iyileştirilmeye açık bir alan olduğu düşünülebilir.

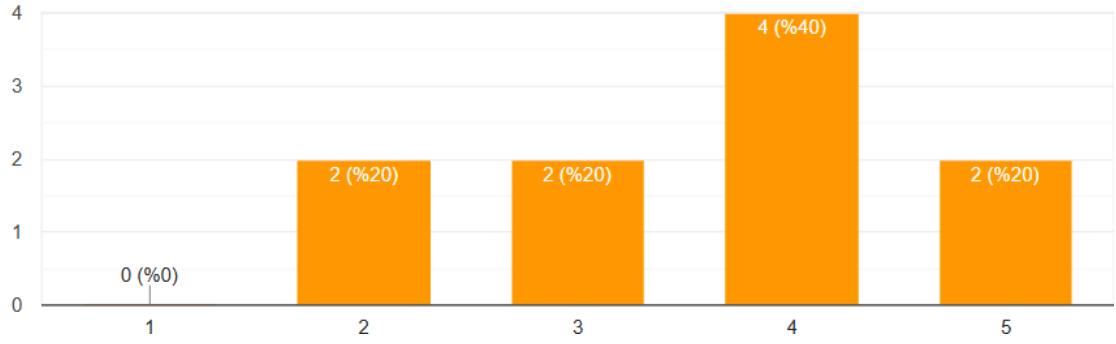
10 yanıt



Şekil 16 Dekanlık tarafından yapılan ders harici görev dağılımlarından duyulan memnuniyet oranı

“Dekanlık tarafından bazı anonim dersler için yapılan görev dağılımlarından memnunuz.” ifadesinde de memnuniyet düzeyi orta seviyede olup görevlendirme süreçlerinde daha şeffaf kriterler beklentisi öne çıkmaktadır (Şekil 17).

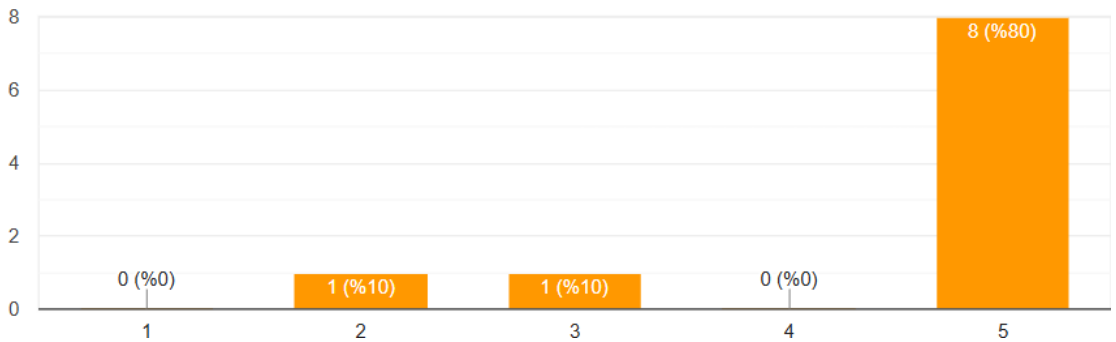
10 yanıt



Şekil 17 Dekanlık tarafından bazı anonim dersler için yapılan görev dağılımlarından duyulan memnuniyet oranı

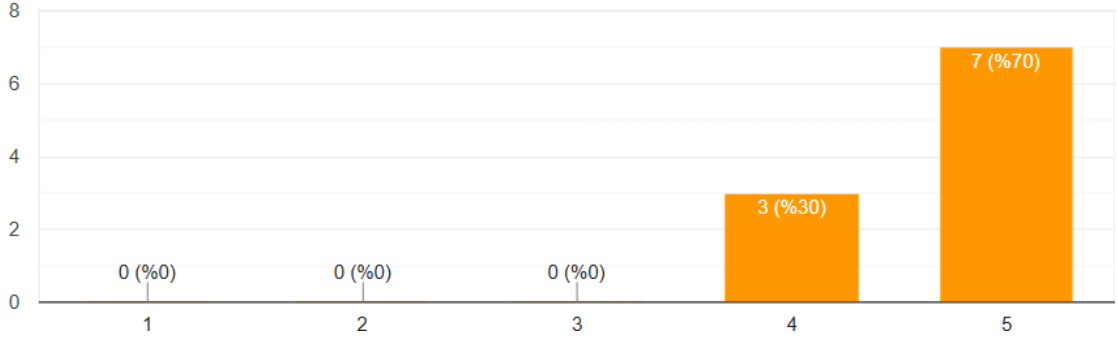
Anket sonuçları, izin süreçlerinin (sağlık ve özel ihtiyaç durumlarında) esnek ve destekleyici olduğunu göstermektedir (Şekil 18). Bu durum, kurumsal anlayışın insan odaklı olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca katılımcıların büyük bir çoğunluğu yıllık izinler konusunda herhangi bir sorun yaşamadığını ifade etmiştir (Şekil 19). Bu durum, idari süreçlerin düzenli işlediğini göstermektedir

10 yanıt



Şekil 18 Sağlık ve özel ihtiyaçlar için izin alabilmeye dair duyulan memnuniyet oranı

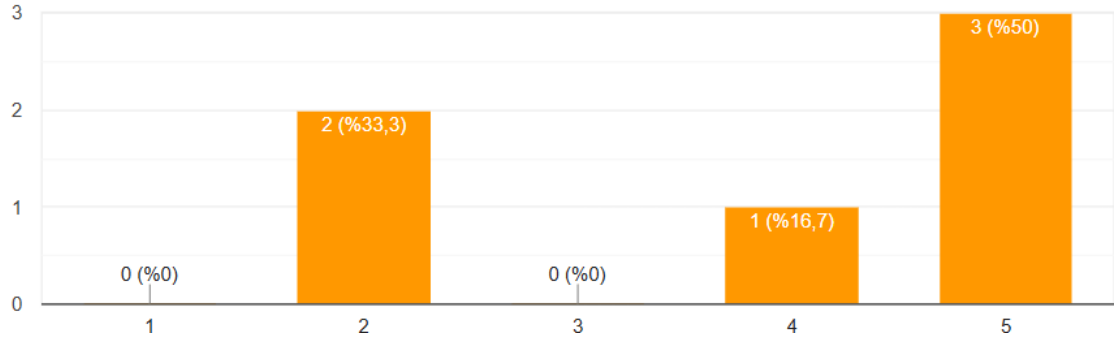
10 yanıt



Şekil 19 Yıllık izin alabilmeye dair duyulan memnuniyet oranı

Araştırma görevlilerinin yüksek lisans ve/veya doktora çalışmaları için verilen izne dair memnuniyet genel olarak yüksektir (Şekil 20). Bu durum lisansüstü eğitim süreçlerinin genel olarak desteklendiğini göstermekte ve akademik gelişimin teşvik edildiğine işaret etmektedir. Ancak memnun olmayan küçük bir grup da mevcuttur. Bu konuya dair daha şeffaf bir işleyiş ve daha düzenli bir takip planının yapılması düşünülebilir.

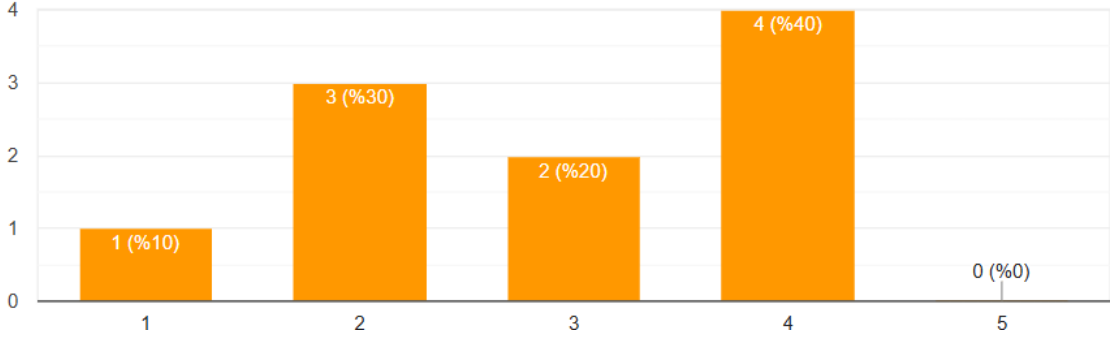
6 yanıt



Şekil 20 yüksek lisans ve/veya doktora çalışmaları için verilen izne dair duyulan memnuniyet oranı

“Araştırmaya ayrılan zamanın yeterli olduğunu düşünüyorum.” ifadesine verilen yanıtlar, araştırmaya ayrılan zaman konusunda görüşlerin geniş bir dağılıma sahip olduğunu göstermektedir (Şekil 21). Bu durum, eğitim ve idari yüklerin araştırma zamanını etkilediği ve daha adil ve dengeli bir yaklaşıma dayanarak iyileştirilmesi gereken bir konu olarak düşünülebilir.

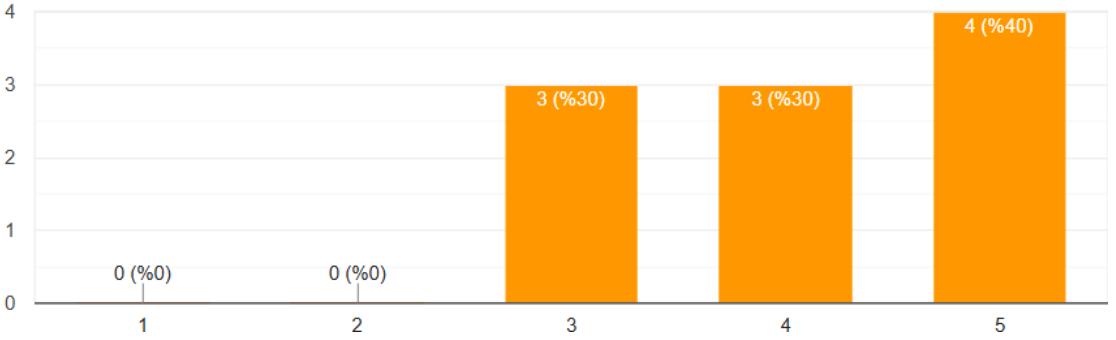
10 yanıt



Şekil 21 Araştırmaya ayrılan zamanın yeterliliğine dair duyulan memnuniyet oranı

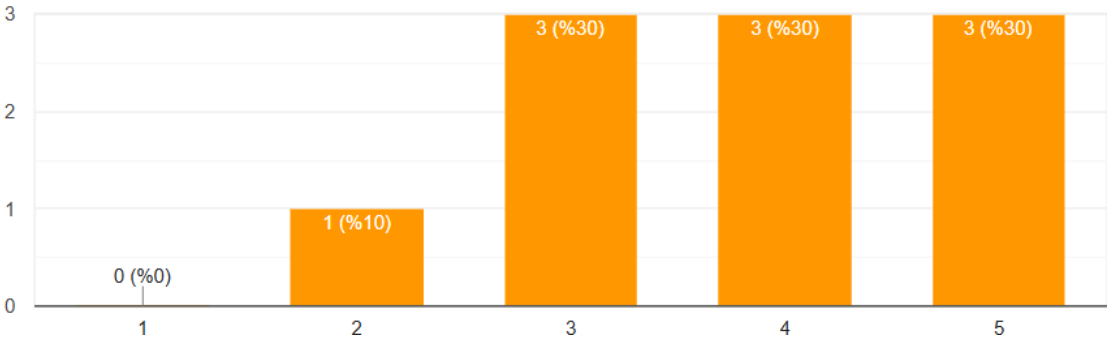
Elde edilen yanıtlar, yurt içi akademik faaliyetlerin genel olarak desteklendiğini göstermektedir (Şekil 22). Bu durum, kurumsal akademik üretkenliği artıran bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Ancak yurt dışı faaliyetlere verilen destek konusuna dair memnuniyet, daha geniş bir dağılıma sahiptir (Şekil 23). Bu durum, akademik personelin ihtiyaç duyduğu desteğin daha az karşılandığını düşündürmektedir ve bu konu geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmektedir.

10 yanıt



Şekil 22 Yurt içi akademik çalışmalar için taleplerin dekanlık tarafından desteklenmesine dair duyulan memnuniyet oranı

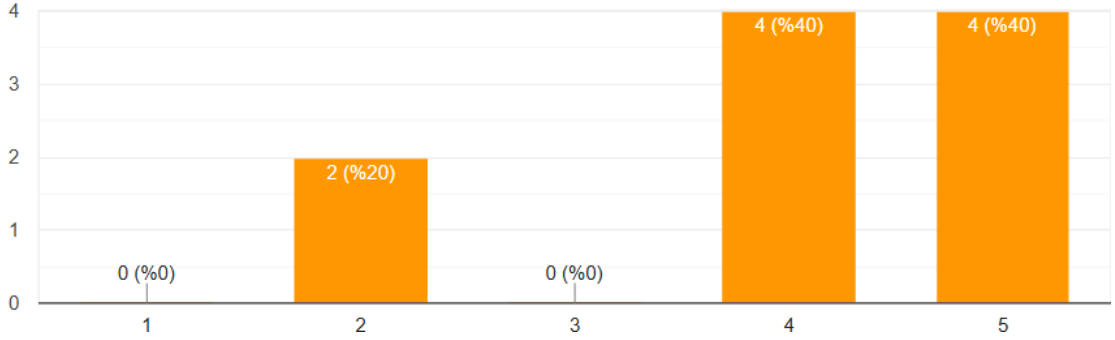
10 yanıt



Şekil 23 Yurt dışı akademik çalışmalar için taleplerin dekanlık tarafından desteklenmesine dair duyulan memnuniyet oranı

Katılımcı görüşleri, aidiyet artırıcı faaliyetlerin genel olarak olumlu karşılandığını, ancak çeşitliliğin artırılabilceğini göstermektedir (Şekil 24).

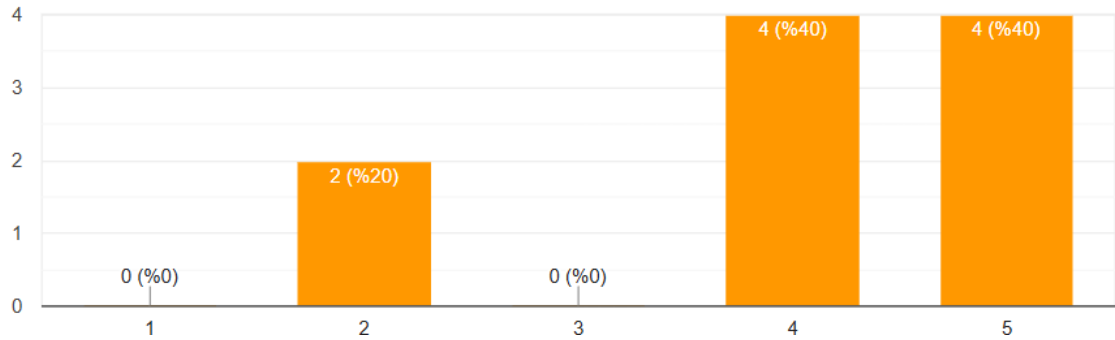
10 yanıt



Şekil 24 Dekanlık tarafından yapılan kurum aidiyetini artırmaya yönelik aktivitelerden duyulan memnuniyet oranı

“Dekanlık tarafından isteklerimin genel olarak karşılanma oranından memnunum.” ifadesine verilen yanıtlar, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu ancak düşük memnuniyete sahip akademik personelin olduğu da görülmektedir. Sonuçlar, fakülte yönetiminin taleplere duyarlı ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergilediğini göstermektedir.

10 yanıt



Şekil 25 isteklerin dekanlık tarafından genel olarak karşılanma oranından duyulan memnuniyet oranı